

Términos y Condiciones de uso StableRamp

I. Introducción

Bienvenido a StableRamp, una plataforma de intercambio de criptomonedas operando en México. Estos Términos y Condiciones rigen su acceso y uso de nuestros servicios. Derivado de lo anterior, el cliente se compromete a leer, entender los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma StableRamp.

II. Glosario de Términos

Activo virtual: Toda representación de valor registrada electrónicamente y utilizada entre el público como medio de pago para todo tipo de actos jurídicos y cuya transferencia únicamente puede llevarse a cabo a través de medios electrónicos. En ningún caso se entenderá como activo virtual la moneda de curso legal en territorio nacional, las divisas ni cualquier otro activo denominado en moneda de curso legal o divisas.

StableRamp: Cruco Capital Humano S.A DE C.V.

Beneficiario Final: Al Beneficiario Contralor, a la persona o grupo de personas que:

a) Por medio de otra o de cualquier acto, obtenga el beneficio derivado de éstos y es quien, en última instancia, ejerce los derechos de uso, goce, disfrute, aprovechamiento o disposición de un bien o servicio.

b) Ejerce el control de aquella persona moral que, en su carácter de cliente o usuario, lleve a cabo actos u operaciones con quien realice Actividades Vulnerables, así como las personas por cuenta de quienes celebra alguno de ellos. Se entiende que una persona o grupo de personas controla a una persona moral cuando, a través de la titularidad de valores, por contrato o de cualquier otro acto, puede:

i) Imponer, directa o indirectamente, decisiones en las asambleas generales de accionistas, socios u órganos equivalentes, o nombrar o destituir a la mayoría de los consejeros, administradores o sus equivalentes;

ii) Mantener la titularidad de los derechos que permitan, directa o indirectamente, ejercer el voto respecto de más del cincuenta por ciento del capital social; o

iii) Dirigir, directa o indirectamente, la administración, la estrategia o las principales políticas de la misma.

Ley: A la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Plataforma: Al sitio web <https://stableramp.ai>

III. Aceptación de los Términos

Al acceder, registrarse o utilizar los servicios de StableRamp, usted acepta estar vinculado legalmente por estos términos, incluyendo nuestra Política de Privacidad y cualquier otro término específico aplicable.

El Cliente reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la Plataforma a su disposición respecto a los productos o servicios comercializados a través de la Plataforma de StableRamp, la

realizan de manera voluntaria; quienes optan por acceder a esta Plataforma en México o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las normas relativas y aplicables.

El Cliente deberá estar registrado conforme a las políticas de StableRamp; para poder registrarse como Cliente, se debe tener al menos 18 años y contar con la capacidad legal necesaria para obligarse y aceptar los Términos y Condiciones de la Plataforma y el Contrato correspondiente. Los servicios de StableRamp serán contratados a través de la Plataforma, en el entendido de que la página de internet que puede ser consultada en el siguiente vínculo <https://stableramp.ai> tendrá un propósito meramente informativo.

En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones de la Plataforma deberá abstenerse de acceder a ella o utilizarla.

IV. Descripción de los Servicios

StableRamp proporciona una plataforma para la compra, venta y custodia de diversas criptomonedas; los activos que sean proporcionados por los clientes no serán custodiados directamente por StableRamp sino a través de terceros. Este servicio está disponible para persona física que declare ser de nacionalidad mexicana o de nacionalidad extranjera con las condiciones de residente temporal o residente permanente, en términos de la Ley de Migración, o bien extranjera con las condiciones de estancia de visitante, y para persona moral de nacionalidad Mexicana y extranjera.

Únicamente podrán instruir y realizar movimientos con StableRamp los clientes que cumplan en su totalidad con las Políticas de Identificación de StableRamp y, en su caso, requerimiento de información adicional. Una vez que StableRamp considere que cuenta con la información suficiente, el cliente podrá solicitar la ejecución de movimientos de intercambio de activos virtuales sin límite diario o mensual. Asimismo, y en caso de que por la naturaleza de las operaciones de los clientes considere necesario la limitación de los servicios, StableRamp notificará los montos diarios o mensuales con los que podrán operar los clientes.

V. Registro y Cuentas

Todo Cliente que desee utilizar la Plataforma de StableRamp deberá registrarse como Cliente, siendo sujeto a los derechos y obligaciones que se describen en el Contrato y en los presentes Términos y Condiciones. El Cliente deberá completar todos y cada uno de los campos del formulario de registro que se pone a disposición a través de la Plataforma registrando sus Datos y demás información que StableRamp le requiera; asimismo, el cliente deberá adjuntar los documentos que acrediten su personalidad, comprometiéndose en todo momento a proporcionar información verídica, exacta y actualizada en la forma, modo y tiempo en el que se solicita.

El Cliente acepta y conviene que únicamente puede abrir UNA cuenta digital por Cliente ligada a sus datos de identidad. El Cliente, al abrir la cuenta, manifiesta que será quien la controle y no permitirá el acceso a la misma a ningún tercero. Asimismo, manifiesta que actúa por cuenta y en beneficio propio, y no realiza la apertura de la cuenta en nombre y representación de un tercero. En caso de que la persona que solicite su registro dentro de StableRamp sea una persona moral, acepta y reconoce que pondrá a disposición la información del beneficiario final de los recursos conforme StableRamp lo requiera.

Todo Cliente que desee utilizar los servicios de StableRamp deberá crear una Cuenta dentro de la Plataforma, para lo cual el Cliente deberá llenar a cabalidad la totalidad de los requisitos de identificación y contacto, así como cualquier otra información que sea necesaria para aperturar la Cuenta.

El Cliente se obliga a presentar información verídica y documentación válida emitida por autoridad competente. Actuando siempre por su propio derecho y en nombre propio. StableRamp se reserva el derecho para que en cualquier momento desde el registro hasta la extinción de la misma pueda solicitar al Cliente comprobantes y/o información adicional a efecto de corroborar la información manifestada por el Cliente en cualquiera de las opciones de interacción con la Plataforma.

En atención a la normatividad vigente en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al terrorismo, StableRamp solicitará que el cliente responda un cuestionario adicional, en caso de que así lo determine. Asimismo, en el supuesto de que StableRamp considere que se llevan a cabo actividades sospechosas en cuanto a montos o destinatarios, se reserva el derecho de poder verificar las operaciones, bloquear sus operaciones o el cese de las mismas.

En caso de que StableRamp detecte alguna inconsistencia y/o falsedad en la información proporcionada por el Cliente se reserva el derecho de rechazar la solicitud de registro, bloquear, cerrar, temporal o definitivamente los servicios, sin previo aviso.

VI. Uso de la Plataforma

El uso de los Servicios y de la Plataforma son exclusiva responsabilidad del Cliente, quien los utilizará de acuerdo con las funcionalidades permitidas en la propia Plataforma y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma; el Cliente se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra (i) las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, (ii) normas de uso y convivencia en Internet y (iii) derechos de terceros.

Relaciones Prohibidas: No está permitido utilizar los servicios para actividades ilegales o fraudulentas. StableRamp ha identificado a ciertas categorías de clientes o usuarios a quienes se les prohíbe utilizar productos y/o servicios, como lo son: Individuos, entidades, agencias gubernamentales, organismos públicos o instituciones financieras o relacionadas con la jurisdicción ampliamente sancionada, incluidos Irán, Cuba, la República Popular Democrática de Corea, Siria, la región de Crimea y cualquier área no controlada por el gobierno de Ucrania; así como países con medidas deficientes en materia PLD/FT, de conformidad con la clasificación que realiza el Grupo de Acción Financiera Internacional, como país que representa un nivel de riesgo.

VII. Transacciones

Los Servicios proporcionados por StableRamp no se encuentran garantizados por ninguna subsidiaria, afiliada o tercero, incluyendo cualquier autoridad o gobierno. Por lo anterior, no podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las operaciones que celebren con StableRamp o frente a otros, así como tampoco podrán asumir responsabilidad alguna por las obligaciones contraídas por StableRamp o por algún Cliente frente a otro en virtud de las operaciones que celebren. Como consecuencia de lo anterior, StableRamp aclara que no ofrece ninguna clase de seguro que respalde los recursos operados por los clientes.

En cualquier momento, el Cliente podrá consultar sus movimientos, así como descargar un comprobante de operaciones donde conste cada una de las operaciones realizadas hasta ese momento en la Plataforma de StableRamp.

StableRamp no asume responsabilidad alguna por cualquier movimiento que se haya realizado y en la cual se identifique la instrucción e información proporcionada por el cliente, con la cual se acredite su consentimiento expreso.

VIII. Responsabilidades del Usuario

Claves y contraseñas: El Cliente será el único responsable del resguardo de sus contraseñas y claves, por lo que estas deberán ser guardadas con la más estricta confidencialidad. Exactitud de la Información: Debe asegurarse de que toda la información proporcionada sea correcta. Responsabilidad Financiera: Usted es responsable de todas las transacciones realizadas en su cuenta.

IX. Suspensión y Terminación

Cancelación de cuenta: El Cliente podrá cancelar su cuenta en el momento que lo desee. StableRamp le dará a conocer al Cliente por el medio pactado, la fecha en que resulte efectiva y se dé por terminada la relación del servicio. Suspensión de Cuenta: StableRamp puede suspender su cuenta por sospecha de actividades ilícitas o incumplimiento de estos términos. Terminación: StableRamp se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso y/o uso al Cliente a la Plataforma, a cualquier servicio, producto o material, o cualquier parte de los mismos de conformidad con el contrato correspondiente, por cualquier razón, incluyendo, sin limitación, el incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las condiciones o alteración de los Servicios.

X. Privacidad y Riesgos de Seguridad

Su información personal será tratada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, asegurando la protección de sus datos. La naturaleza de los Activos Digitales los expone a un mayor riesgo de ciberataques. Si bien StableRamp hace todos los esfuerzos razonables para salvaguardar los Activos Digitales y proteger la Plataforma de ciberataques, ninguna plataforma de intercambio puede eliminar por completo los riesgos de seguridad. No se puede garantizar que los sistemas implementados para mitigar las amenazas de ciberseguridad siempre sean eficaces para prevenir el acceso indebido a la Plataforma y los Activos Digitales.

StableRamp en ningún caso será responsable por el mal uso de las formas de autenticación que a su discreción utilice el Cliente. StableRamp no se hace responsable de ataques cibernéticos, phishing, suplantación de identidad, o de cualquier tipo de ataque del que el Cliente sea víctima. Tampoco será responsable por actos de terceros que afecten a la Plataforma, a la red mundial de internet o cualquier otra plataforma de interconexión en forma general.

XI. Limitación de Responsabilidad

StableRamp no será responsable por pérdidas indirectas, incidentales o consecuentes que surjan del uso o incapacidad para usar los servicios.

XII. Modificaciones a los Términos

StableRamp se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones. En caso de que StableRamp realice cambios, entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web: <https://stableramp.ai>

XIII. Leyes Aplicables y Jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los Términos y Condiciones de la Plataforma, las partes convienen que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otra causa. El Cliente acepta que los Servicios se consideran realizados en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y específicamente, en la Ciudad de México.

XIV. Datos de Contacto StableRamp

Cruco Capital Humano S.A DE C.V. (StableRamp) Domicilio: Constituyente Carlos Echanove 136 Ph 06, Lomas de Vista Hermosa, Cuajimalpa De Morelos, C.P. 05100, Ciudad de México, México. Correo electrónico: operaciones@stableramp.ai

XV. Cumplimiento Frente a Autoridades

<https://stableramp.ai> es operado por Cruco Capital Humano S.A DE C.V. (StableRamp), mismo que cuenta con los permisos necesarios y suficientes para su operación dentro de territorio mexicano y de acuerdo con las leyes mexicanas, incluyendo las relacionadas en materia de Prevención de Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. Por lo anterior, se informa que StableRamp da cumplimiento a lo establecido por el Artículo 17, Fracción XVI de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, contando con su Alta y Registro de Actividades Vulnerables bajo el folio número 346891 de fecha 18 de febrero de 2025.

En caso de que StableRamp realice un cambio parcial o total dentro de los presentes términos y condiciones, notificará a los clientes dentro de un periodo de 3 días hábiles a través de correo electrónico o mediante notificación dentro de la plataforma: <https://stableramp.ai> previo a la aplicación de los mismos.

Estos términos representan el acuerdo completo entre usted y StableRamp y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas anteriores.