

Aviso de Privacidad StableRamp

Cruco Capital Humano S.A DE C.V. ("nosotros", "nuestro", "el Responsable" y/o StableRamp) con domicilio ubicado en Constituyente Carlos Echanove 136, Lomas de Vista Hermosa, Cuajimalpa De Morelos, C.P. 05100, Ciudad de México, México, se compromete a proteger y respetar la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Este Aviso de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, en su caso, divulgamos y protegemos sus datos personales, de acuerdo con nuestras obligaciones legales y éticas. Lo anterior, derivado de los datos personales que son proporcionados por usted a través de cuestionarios, formatos, contacto telefónico, directamente, por vía impresa, electrónica, óptica, sonora o cualquier otro medio o tecnología, en virtud de la relación jurídica que tengamos celebrada o que, en su caso, celebremos.

I. Glosario de Términos

Activo virtual: Toda representación de valor registrada electrónicamente y utilizada entre el público como medio de pago para todo tipo de actos jurídicos y cuya transferencia únicamente puede llevarse a cabo a través de medios electrónicos. En ningún caso se entenderá como activo virtual la moneda de curso legal en territorio nacional, las divisas ni cualquier otro activo denominado en moneda de curso legal o divisas.

Aviso de Privacidad: Documento a disposición de la persona titular de la información de forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el Responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos.

StableRamp: Cruco Capital Humano S.A DE C.V.

Cookies: Archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, los cuales permiten intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa mas no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Plataforma: Sitio web <https://stableramp.ai>

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Tercero: Persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de la persona titular o del responsable de los datos.

Titular: Persona a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la titular, del responsable o de la persona encargada del tratamiento.

II. Información que StableRamp recaba de los titulares

StableRamp tratará los siguientes datos personales: datos de identificación, datos de contacto, geolocalización, datos patrimoniales, así como datos financieros.

StableRamp también podrá tratar datos sensibles, como características personales, físicas, género y datos biométricos (reconocimiento facial y reconocimiento de huella dactilar) que, en su caso, se requieran.

StableRamp únicamente utilizará los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades establecidas dentro del presente Aviso de Privacidad.

III. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, serán tratados por StableRamp para todos los fines vinculados con la relación jurídica y/o comercial que tenga con sus clientes con motivo de los servicios que les sean proporcionados, mismos que podrán ser:

- Evaluar su solicitud de servicios y selección de riesgos.
- Validar la veracidad de sus datos.
- Emitir el contrato de servicios.
- Atender y tramitar reclamaciones.
- Administrar, mantener o renovar servicios.
- Realizar pagos, cobranza y facturación.
- Brindar atención a clientes.
- Prevenir fraudes y operaciones ilícitas.
- Elaborar estudios y estadísticas.
- Administrar los fondos aportados por el cliente.
- Dar seguimiento y atención a los derechos y revocaciones de consentimiento de los titulares.
- Cumplir con nuestras obligaciones derivadas de la normatividad aplicable.

IV. Finalidades secundarias

StableRamp podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Mercadotecnia y prospección comercial (publicidad, ofertas y beneficios adicionales, por medios físicos o electrónicos).
2. Invitarle a concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro patrocinadas por StableRamp.

3. Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios estadísticos sobre la prestación de nuestros servicios.

Si no desea que sus datos sean utilizados para alguna de estas finalidades secundarias, indíquelo marcando la casilla correspondiente en los formularios que se le presenten. La negativa no afectará los servicios y productos que solicite o contrate con nosotros.

V. Transferencia de datos

StableRamp podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del titular en los casos previstos en el artículo 36 de la LFPDPPP o en cualquier otra disposición aplicable. Entre otros destinatarios, StableRamp podrá transferir datos a:

● Sociedades relacionadas o subsidiarias para ofrecerle otros productos y servicios. ● Empresas afiliadas o socios comerciales del "Grupo". ● Autoridades mexicanas y extranjeras para dar cumplimiento a obligaciones legales. ● Instituciones del sector para prevención de fraudes y control de riesgos. ● Personas físicas o morales dedicadas a la compra y/o comercialización de activos virtuales. ● Contratantes del producto o servicio para cumplir obligaciones contractuales. ● Cualquier entidad con la que existan acuerdos jurídicos vinculantes.

Para transferencias adicionales que requieran consentimiento expreso, StableRamp lo recabará previamente.

VI. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como limitar el uso o divulgación de sus datos y revocar su consentimiento, enviando una solicitud escrita al correo electrónico operaciones@stableramp.ai.

StableRamp responderá la solicitud en los plazos establecidos por la ley y podrá solicitar información adicional para atenderla adecuadamente. La respuesta se comunicará al titular por correo electrónico y, de ser procedente, se hará efectiva dentro de los plazos legales.

VII. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

StableRamp utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación. Usted puede deshabilitar estos mecanismos en cualquier momento según las instrucciones de su navegador.

VIII. Disponibilidad y actualizaciones del Aviso de Privacidad

StableRamp se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en <https://stableramp.ai> y podrán notificarse por correo electrónico o dentro de la plataforma. Se recomienda revisarlo periódicamente.

IX. Seguridad y protección de datos personales

StableRamp protege los datos personales mediante cifrado y autenticación de dos factores, implementando protocolos de seguridad razonables para salvaguardar la información. No obstante, el titular debe mantener la confidencialidad de sus credenciales y notificar a StableRamp cualquier acceso no autorizado.

X. Marco legal aplicable

StableRamp ajusta sus políticas de protección de datos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

XI. Consentimiento

StableRamp no realiza operaciones con menores de edad; por lo tanto, no se requiere autorización de padres o tutores. Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce y acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.